



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о предоставлении платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы "Детский санаторий № 42 Департамента здравоохранения города Москвы"

#### 1. Основные положения

1.1. Настоящее положение (далее Правила, Положение) разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации № 1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013 г. № 944 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 14.12.2011 г № 1743 «Об утверждении порядка платы за оказание государственными учреждениями всех типов (за исключением автономных) Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх государственного задания, а так же в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

1.2. Настоящее положение устанавливает правила, порядок и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Детский санаторий № 42 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее ГБУЗ ДС №42 ДЗМ, Учреждение) платных медицинских услуг гражданам, с целью более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития ГБУЗ ДС №42 ДЗМ и материального поощрения его работников.

1.3. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением гражданам в соответствии с правом, закрепленным Уставом учреждения, осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием услуг и действующей лицензией, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы.

1.4. В тексте настоящего Положения используются следующие понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Законный представитель – лицо, выступающее в интересах пациента – лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности.

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям. Понятие "Медицинская организация" употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

«медицинская услуга» - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

«услуги медицинского сервиса» - услуги, оказываемые пациентам в медицинском учреждении и в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементом медицинской помощи;

1.5. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между исполнителем, заказчиком и пациентом при оказании платных услуг в санатории.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются на основании Перечня платных медицинских услуг. Перечень платных услуг составляется с указанием кодов оказываемых платных медицинских услуг в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг, согласовывается с Департаментом здравоохранения города Москвы и утверждается главным врачом учреждения.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Учреждением до сведения потребителя (заказчика).

Настоящее Положение определяет:

1. Основания для предоставления платных медицинских услуг.
2. Условия предоставления платных медицинских услуг.
3. Информацию об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах
4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг
5. Порядок предоставления платных медицинских услуг
6. Порядок организации работ по оказанию платных медицинских услуг
7. Порядок учета доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг;
8. Порядок распределения полученных средств за оказанные платные медицинские услуги.
9. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг

## **2. Основания для предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг являются:

- лицензия на оказание медицинских услуг;
- добровольное волеизъявление потребителя (заказчика) на получение медицинских услуг на платной основе)
- договор на оказание платных медицинских услуг

2.2. Виды медицинских услуг, подлежащих предоставлению потребителю (заказчику) за плату определяются перечнем и прейскурантом цен на медицинские услуги, которые утверждаются главным врачом.

2.3. Медицинские услуги предоставляются за плату при обращении пациента в учреждение за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

### **3. Условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. При заключении договора потребителю (заказчику, законному представителю потребителя) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках государственного задания.

Отказ потребителя (заказчика, законного представителя потребителя) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках государственного задания.

3.2 Предоставление платных медицинских услуг гражданам осуществляется при наличии согласия пациента или его законного представителя на получение медицинских услуг за плату и добровольного информированного согласия. Добровольное информированное согласие и согласие на получение медицинских услуг за плату вносится в медицинскую карту пациента.

3.3 ГБУЗ ДС № 42 ДЗМ, участвующее в реализации мероприятий пр выполнении государственного задания имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- услуги, оказываемые по желанию потребителя ((заказчика или законного представителя потребителя) свыше объемов санаторного лечения, предусмотренных государственным заданием и стандартами санаторно-курортного лечения в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Детский санаторий № 42 Департамента здравоохранения города Москвы за счет средств бюджета города Москвы.
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
- гражданам, проживающим за пределами города Москвы и гражданам иностранных государств;
- услуги в отделении "Матери и ребенка" при совместном пребывании в санатории ребенка и его законного представителя.

3.4. Платные услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям Договора, стандартам санаторно-курортного лечения.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта санаторно-курортного лечения, в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх утвержденных стандартов.

Платные медицинские услуги оказываются в Учреждении в соответствии с установленным режимом работы либо по отдельному графику.

### **4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

4.1 Учреждение обязано предоставить посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование, адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- б) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- в) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- г) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной

службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) должны быть расположены в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3 Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава.

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.4 При заключении договора по требованию заказчика должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) стандарты санаторно-курортного лечения, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах предоставления санаторно-курортного лечения, медицинских услуг, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## 5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1 Договор заключается Заказчиком (законным представителем потребителя) и исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об «Исполнителе»:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения, в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа, выдавшего лицензию;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), паспортные данные, адрес места жительства и телефон Заказчика (законного представителя потребителя);

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется по форме, утверждаемой Исполнителем. Кроме того, Исполнитель вправе вносить изменения в утвержденную форму договора без внесения соответствующих изменений в приказ об утверждении формы.

5.3. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика (законного представителя потребителя).

5.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом заказчика (законного представителя потребителя).

Без согласия заказчика (законного представителя потребителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.5. В случае письменного отказа заказчика (законного представителя потребителя) от получения медицинских услуг после заключения договора, договор расторгается. Исполнитель информирует заказчика (законного представителя потребителя) о расторжении договора по инициативе заказчика (законного представителя потребителя), при этом заказчик (законный представитель потребителя) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.6. Заказчик (законный представитель потребителя) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.7. Исполнителем, после исполнения договора по требованию заказчика (законного представителя потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья пациента после получения платных медицинских услуг.

5.8 В случае досрочного окончания курса лечения ребенка по инициативе Заказчика (законного представителя потребителя) перерасчет стоимости курса лечения не производится и денежные средства Заказчику не возвращаются.

3.4. В связи с техническими причинами и невозможностью дальнейшего предоставления услуг по инициативе Исполнителя, Исполнитель обязан произвести перерасчет стоимости оказанных услуг и возместить Заказчику (законному представителю потребителя) излишне оплаченную стоимость услуг.

## **6. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

6.1 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (заказчика, законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3 Исполнитель предоставляет потребителю (заказчику, законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4 Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **7. Порядок организации работ по оказанию платных медицинских услуг**

7.1 Главный врач осуществляет руководство деятельностью учреждения по оказанию платных медицинских услуг, заключает от имени учреждения необходимые договоры, утверждает прейскурант и перечень платных медицинских услуг. Данные обязанности главный врач имеет право поручить доверенному лицу.

7.2 Заместитель главного врача по медицинской части и заместитель главного врача по экономическим вопросам в пределах своей компетенции несут ответственность за порядок предоставления услуг, объем и качество оказываемых платных услуг, правильность установления цен, их применение в договорах на платные услуги.

7.3 Для предоставления платных медицинских и иных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащегося за счёт средств, полученных от реализации платных медицинских и иных услуг. Штатные единицы по предоставлению платных медицинских и иных услуг вводятся в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждаются руководителем учреждения

Учитывая незначительный объем платных медицинских услуг оказание платных медицинских услуг может осуществляться без введения отдельного специального структурного подразделения по

оказанию платных медицинских услуг и введения дополнительных должностей медицинского и другого персонала.

7.4 Платные медицинские услуги оказываются штатными работниками учреждения, как правило, во внерабочее время. В основное рабочее время платные медицинские услуги могут оказываться при невозможности организации их во внерабочее время, но не в ущерб доступности, качеству и объему бесплатного санаторно-курортного лечения в пределах государственного задания.

7.5 Порядок оказания платных услуг:

- для получения платных медицинских услуг на основании договора об оказании платных медицинских услуг Заказчик (законный представитель потребителя) обращается к администратору платных медицинских услуг. Исполнение функций администратора платных медицинских услуг осуществляется медицинским работником Учреждения.

- администратор платных медицинских услуг, определив потребность Заказчика (законного представителя потребителя) в платных медицинских услугах, составляет соответствующее направление, дает разъяснения о сроках и месте получения платных медицинских услуг и направляет Заказчика (законного представителя потребителя) в кабинет по оформлению договоров для оформления соответствующих платежных документов.

- на основании направления работник кабинета по оформлению договоров на платные медицинские услуги формирует в 2-х экземплярах договор об оказании платных медицинских услуг со всеми приложениями. Один экземпляр договора передает Заказчику (законному представителю потребителя). При необходимости повторно дает разъяснения о месте получения платных медицинских услуг.

- заказчик (законный представитель потребителя) производит оплату услуг, указанных в договоре.

- после осуществления оплаты Заказчик (законный представитель потребителя) и Потребитель направляются к месту получения медицинских услуг.

- исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

- по окончании срока предоставления платных медицинских услуг составляется акт о фактическом оказании платных услуг. Исполнителем выдаются Заказчику (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья пациента после получения платных медицинских услуг.

- при необходимости получения дополнительных медицинских услуг (повторный прием, диагностические исследования и т.п.) Заказчик (законный представитель потребителя) повторно обращается к администратору платных медицинских услуг для оформления соответствующих документов.

- условия и порядок получения потребителем платных медицинских услуг определяются условиями соответствующих договоров.

- ежемесячно работник кабинета по оформлению договоров на платные услуги составляет реестр оказанных платных услуг и предоставляет его заместителю главного врача по экономическим вопросам.

## **8. Порядок учета доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг**

### **8.1 Цены и порядок оплаты платных услуг**

8.1.1 Цены, по которым Учреждение оказывает платные медицинские услуги, рассчитываются в соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 14.12.2011 г № 1743 «Об утверждении порядка платы за оказание государственными учреждениями всех типов (за исключением автономных) Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх государственного задания, а так же в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

Прейскурант на платные медицинские услуги утверждается приказом главного врача .

8.1.2 Оплата услуг проводится путем безналичных расчетов через кредитные учреждения.

8.1.3 Учреждение предоставляет льготы по оплате платных медицинских услуг детям - инвалидам детства и детям из многодетных семей. Льгота устанавливается в размере 25 % стоимости услуг.

8.1.4. Льготы предоставляются гражданам Российской Федерации при предъявлении на момент

подписания договора документов, подтверждающих их льготный статус.

8.1.5 По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. N 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».

## **8.2 Бухгалтерский учет**

8.2.1. Учет средств, получаемых Учреждением от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством РФ, Правительством Москвы, положениями Бюджетного кодекса Российской Федерации.

8.2.2 Учреждение обязано вести бухгалтерский учёт и отчётность результатов предоставляемых платных медицинских и иных услуг в соответствии с приказами Министерства финансов Российской Федерации 06.12.2010 № 162н «Об утверждении плана счетов бюджетного учёта и инструкции по его применению», от 01.12.2010 № 157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учёта для органов государственной власти (государственных органов) органов местного самоуправления, органов самоуправления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и инструкции по его применению» и иными правовыми актами.

8.2.3. Доходы, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, имущество, приобретенное за счет этих доходов поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

8.2.4 Полученные доходы расходуются Учреждением самостоятельно по направлениям, указанным в планах финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, утвержденных в установленном порядке.

8.2.5. Учреждение ежемесячно представляет отчеты:

- Сведения об объеме платных услуг населению по вида - форма П (услуги);
- Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг - форма П-1

## **9. Порядок распределения средств, полученных за оказанные платные медицинские услуги**

9.1. Средства, полученные от предоставления платных медицинских услуг по безналичному расчёту поступают на лицевой счёт учреждения, открытый в Министерстве финансов города Москвы, как доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

9.2. Расходование денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских и иных услуг, осуществляется в соответствии с калькуляцией по кодам экономической классификации в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

9.3. Оплата труда работников, непосредственно занятых оказанием платных медицинских и иных услуг, производится согласно объёму выполненных работ и определённого калькуляцией процента на фонд оплаты труда (далее – ФОТ).

9.4 Учитывая малый объем платных услуг начисление заработной платы за оказанные платные услуги производится 1 раз в квартал.

9.5 Средства, поступившие от предпринимательской деятельности и иной приносящей доход деятельности, направляются на:

9.5.1 фонд оплаты труда с начислениями

9.5.2 фонд возмещения материальных затрат – стоимость использованных в процессе оказания медицинских услуг материальных затрат (медикаменты, расходные материалы, мягкий инвентарь.).

Учреждение обязано 1 раз в год производить расчеты по возмещению бюджетных расходов (коммунальные услуги, услуги по содержанию учреждения, расходы на закупку продуктов питания и прочие расходы).

9.6 Оставшиеся в распоряжении учреждения денежные средства после возмещения всех расходов, уплаты налогов и других обязательных платежей направляются на образование фонда потребления не более 30% и фонда накопления не более 70%.

9.7 Фонд потребления (стимулирующие выплаты) может направляться: на материальное по-

ощрение лиц, участвующих в оказании платных услуг и содействующих предоставлению платных услуг (включая административно-управленческий персонал); осуществление расходов на оплату за обучение работников новым методикам и подготовку новых кадров, другие производственные и социальные нужды, на выплаты вознаграждений к профессиональному празднику; при достижении пенсионного возраста женщинами 55 лет, мужчинами – 60 лет.

9.8 Фонд накопления используются на приобретение оборудования и предметов длительного пользования с целью обновления основных фондов, лекарственных препаратов, развитие материально-технической базы учреждения.

## **10. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг**

10.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение здравоохранения несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, обучения и другим, разрешенным на территории Российской Федерации, а также за причинение вреда здоровью и жизни потребителя.

10.2. Вред, причиненный жизни и здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения Учреждением платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Департамент здравоохранения города Москвы, а также другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных организаций.

10.4. Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских и иных услуг в учреждении несёт руководитель и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность учёта платных медицинских и иных услуг ответственность несёт главный бухгалтер, за формирование цен ответственность несёт заместитель главного врача по экономическим вопросам.

10.5 При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок оказания услуги;
- б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- в) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

10.6. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

10.7 По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесённого аванса.

10.8. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.9 Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Заместитель главного врача по экономическим вопросам



И. А. Буткевич